

Hyvä tietää

1 (3)

(sivu 110 TopTours AS:n
Talv 2006/2007 matkaesitteessä)
Suom. U. Kästämä 2.5.2007

Matkaoppaat

Matkakohhteessa teitä odottavat TopTours AS:n yhteistyökumppanin matkaoppaat, jotka huolehtivat siitä, että matka sujuu ongelmitta. Oppaat ottavat teidät vastaan lentokentällä, saattavat hotelliin, antavat tietoja sekä pitävät infotunnin ja johtavat retket. He puhuvat viroa, venäjää ja englantia. Matkan aikana oppaaseen saa yhteyden soittamalla matkapuhelinnumeroon, jonka saa kotisivuiltamme osoitteesta www.toptours.ee sekä hotellissa olevasta TopToursin infokansiosta.

Hotellit

(lyhennelmä) Jos jostakin syystä emme voi majoittaa teitä tilaamaanne hotelliin, pyrimme löytämään samantasoisen majoituspaikan. Mahdollisesta hotellin ylibuukkaamisesta tiedotamme asiakkaillemme mahdollisimman pian. Hotellihuoneiden siivous sisältyy hintaan. Kahden ja kolmen tähden hotelleissa huoneita ei siivota joka päivä. Huoneistohotelleissa huoneet siivotaan asiakkaan lähtöpäivänä.

Huoneiden kuvat matkaesitteessä ja kotisivuilla

Esitteessämme ja kotisivuillamme olevat kuvat voivat olla erilaisia sekä koon että ulkoasun puolesta. Pyydämme ottamaan huomioon, että joskus hotellien ja huoneiden kuvat voivat olla esitteessä ja kotisivuilla paremmat kuin todellisuudessa. Yhden hengen huoneet voivat olla pienemmät kuin kahden hengen huoneet. Yhden hengen huoneen lisämaksun näette hinnastosta. Lisävuode ei ole samanlainen kuin varsinainen vuode. Lisävuoteena käytetään tavallisesti telttasängyn tyypistä vuodetta tai sohvaa. Lisävuode voi myös olla pienempi kuin varsinainen vuode. Pitää ottaa huomioon, että huoneessa on vähemmän liikkumistilaa, jos siellä on lisävuode. Hotellihuoneeseen mahtuu tavallisesti vain yksi lisävuode. Sisäänkirjoittautuminen alkaa useimmissa hotelleissa vasta lounasajan jälkeen, mutta huoneeseen voi päästä aikaisemmin, jos huone on vapaa.

Hotellihuoneen luovuttaminen lähtöpäivänä

Lähtöpäivänä hotellihuone on luovutettava klo 10–12. Tavarat saa jättää hotellin varastohuoneeseen. Kokoushotelleissa on mahdollista luovuttaa huone myöhemmin, mutta lisämaksusta on sovittava.

Hotellin palveluiden maksaminen

Loman aikana hotellissa tilatut lisäpalvelut, minibaarista otetut syötävät ja juomat sekä hotellin ravintoloiden ja baarien laskut lisätään huonenumeronne laskuun. Loppulasku on maksettava ennen poismatkustamista. Suosittelemme, että maksatte loppulaskun ajoissa, jotta lähtiessä ei tule kiire.

Määräpaikasta johtuvat erikoisuudet

Vesi on Arabian maissa erittäin arvokasta – pyydämme teitä olemaan säästäväinen veden käytössä sekä ymmärtämään, että myös veden paineen kanssa voi olla ongelmia.

Kysymykset, ongelmat matkan aikana

Hyvä tietää

2 (3)

(sivu 110 TopTours AS:n
Talv 2006/2007 matkaesitteessä)
Suom. U. Kästämä 2.5.2007

Mikäli matkan aikana on ongelmia, pyydämme ottamaan välittömästi yhteyttä paikalliseen matkaoppaaseen. Oppaat tekevät kaikkensa, että lomanne sujuisi mukavasti ja ongelmitta. Mikäli ongelmaan ei löydy ratkaisua matkan aikana, pyydämme toimittamaan (paikallisen matkaoppaan allekirjoituksella varustetun) kirjallisen valituksen seitsemän päivän kuluessa osoitteeseen: TopTours, Vana-Viru 6, 10111 Tallinna tai sähköpostiosoitteeseen info@toptours.ee. Vastaamme valitukseen 14 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

Ateriat

Kaikissa tarjoamissamme hotelleissa ei aamiainen kuulu matkan hintaan. Halvimmissa hotelleissa aamiainen on tavallisesti vaatimaton – valikoima on pieni, mutta riittävä. Kalliimmissa hotelleissa tarjotaan aamiainen runsaasta seisovasta pöydästä. Lounaan ja illallisen juomat retkillä ja hotelleissa eivät sisälly hintaan.

Matkatavaroiden ylipaino tai suuri koko

Matkatavaroiden ylipainosta ja suuresta koosta (sukellus- ja golfvarusteet, lainelaudat jne) on ilmoitettava TopToursille 10 päivää ennen matkaa. Muussa tapauksessa lentoyhtiön ei tarvitse hyväksyä sellaista matkatavaraa.

Matka-asiakirjat

Tarkastakaa hyvissä ajoin ennen matkaa, että matka-asiakirjat ovat kunnossa. Passin voimassaoloaikaa koskevat tiedot löydätte nettisivuiltamme www.toptours.ee. Jos lähdette matkalle lasten kanssa, tarkistakaa, että lapset on merkitty vanhemman passiin. Seitsenvuotiaasta alkaen vanhemman passissa pitää olla myös lapsen kuva, 15-vuotiaasta alkaen on oltava oma passi. Jos lapsi ei matkusta oman vanhemman kanssa, pitää olla mukana vanhemman antama matkustuslupa, joka on notaarin vahvistama.

Lentoaikataulun muutokset

Tarkistakaan lennon lähtöaika ennen matkaa, kun matkan alkuun on enintään 12 tuntia. Lentoaikataulun muutokset ilmoitamme nettisivuillamme www.toptours.ee. Matkakohteessa lentoaikataulun muutoksista saa infokansiota tai matkaoppaalta. Omatoimimatkaajia, jotka ovat ostaneet vain matkalipun, pyydämme ennen lennon lähtöpäivää ottamaan yhteyttä matkaedustajaan tai Tallinnan toimistoon ja varmistamaan lennon lähtöajan.

Terveydenhoito ja rokotukset

Tiedot tarvittavista rokotuksista ja matkakohteessa esiintyvistä sairauksista saatte

Tallinnan Merimetsan sairaalasta, osoite Paldiski mnt 62 tai puhelimitse numerosta (+ Viron suuntanumero?) 659 8594.

Jos käytätte reseptilääkkeitä, varatkaa niitä tarpeeksi paljon mukaan, sillä matkan aikana niitä ei todennäköisesti voi ostaa lisää. Samoin pyydämme ottamaan matkavakuutuksen, joka kattaa välttämättömät sairauskulut ulkomailla. Vakuutuksen saa matkatoimistosta tai TopToursin toimistosta.

Turvallisuus

Hyvä tietää

3 (3)

(sivu 110 TopTours AS:n

Talv 2006/2007 matkaesitteessä)

Suom. U. Kästämä 2.5.2007

Epämieluisan huomion välttämiseksi pyydämme noudattamaan tavanomaisia käytöstapoja sekä ulkona uimaranta-alueella liikkuesssa pyydämme pukeutumaan paikallisia tapoja kunnioittavasti. Suosittelemme, että hotellissa säilytätte rahat, matka-asiakirjat ja arvoesineet tallelokerossa.